

# Unser Leitbild

Was wollen wir erreichen

Wie wollen wir es erreichen

## Mission

Als wichtige Säule des Wiener Sozialsystems sichern wir gemeinsam mit unseren Partner:innen langfristig soziale Dienstleistungen in Wien.

## Vision

Wir gestalten aktiv das Wiener Sozialsystem mit und stellen soziale Sicherheit und hohe Lebensqualität der Wiener:innen jederzeit ins Zentrum unseres Handelns. Dabei reagieren wir rasch, flexibel und innovativ auf sich ändernde Rahmenbedingungen und sorgen für größtmögliche Transparenz und Nachvollziehbarkeit.

## Strategische Stoßrichtungen

### Für 2023–2027

**Positionierung** in der Wiener Soziallandschaft

**Leistungen & Service** zukunftsorientiert gestalten

**Organisation** unseres Unternehmens laufend weiterentwickeln

**Ressourcen** bestmöglich zum Wohle unserer Kund:innen einsetzen

## Werte

Wir sind für unsere Kund:innen der Fels in der Brandung. Mit Fingerspitzengefühl unterstützen wir sie schnell und lösungsorientiert, damit sie maßgeschneidert wirksame Leistungen erhalten. Entscheidungen treffen wir verantwortungsvoll und transparent.

Unsere Haltung ist menschlich, partnerschaftlich und professionell. Kund:innennähe und stetige Weiterentwicklung bestimmen unser Handeln.

## Führungsprinzipien

- ▶ Wir als Führungskräfte wollen einander und unseren Mitarbeiter:innen mit Vertrauen und Respekt begegnen.
- ▶ Wir sind mutig und stellen uns selbst und unsere Strukturen in Frage.
- ▶ Wir ermutigen unsere Mitarbeiter:innen neue Ideen einzubringen und unterstützen sie in der Umsetzung.
- ▶ Wir verstehen die Ziele und Zusammenhänge im FSW und transportieren diese leicht verständlich und nachvollziehbar an unsere Mitarbeiter:innen.
- ▶ Wir fördern aktiv die Zusammenarbeit über Hierarchieebenen und Abteilungsgrenzen hinaus, wir teilen unser Wissen und lernen voneinander.
- ▶ Wir erleben Erfolge, machen Fehler, lernen daraus und entwickeln uns weiter.
- ▶ Unsere Ressourcen sind nicht unendlich, wir gehen sorgsam damit um.
- ▶ Wir übernehmen Verantwortung und treffen Entscheidungen.

## Ethikerklärung



Wir erfüllen unsere Aufgaben transparent, fair und mit einem hohen Maß an persönlicher Integrität und gesellschaftlicher Verantwortung. Wir halten uns dabei an alle rechtlichen Vorgaben und befolgen unsere internen Verhaltensregeln. Wir lehnen jede Art von unethischem Verhalten, Ungleichbehandlung und Diskriminierung ab. Jede Form von Korruption, Nichtmeldung von Interessenskonflikten oder Verletzung von Schutzbestimmungen ist verboten. Verstöße haben Konsequenzen. Wir leben und fördern eine offene, vertrauensvolle Unternehmenskultur und erwarten, dass wir uns mit gegenseitigem Respekt und in partnerschaftlicher Kooperation begegnen. Der Mensch steht immer im Zentrum unserer Aufmerksamkeit. Das gilt für uns alle.